



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

POLGÁRMESTER

**Javaslat**

**„Fogyasztóbarát kerület” elnevezésű programhoz  
történő csatlakozásra**

Készítette: **Samna Gábor**  
kabinetfőnök

Előterjesztő: **Németh Szilárd**  
polgármester

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

**Dr. Szeles Gábor**  
jegyző

Az előterjesztés leadva: 2014. május 20.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata  
Képviselő-testülete

2014. évi 111. sz. előterjesztés

Testületi ülés dátuma: 2014. 05. 23.

Képviselő-testületi ülés időpontja:  
**2014. május 23.**

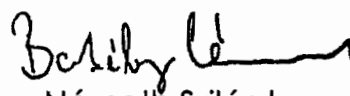
## **Tisztelt Képviselő-testület!**

Előterjesztés keretében teszek javaslatot a „Fogyasztóvédelmi kerület” elnevezésű programhoz történő csatlakozásra.

Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata a kerületi lakosok fogyasztói tájékozottságának és tudatosságának növelése, a fogyasztói problémák és panaszok hatékony megoldásának előmozdítása, valamint a kerületi vállalkozások jogkövető magatartásának általánossá tétele érdekében elkötelezett abban, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság által elindított Fogyasztóbarát Város Program kritériumaiból kiindulva megvalósítsa azt a programot, amelynek eredményeképpen a kerületi lakosok életminőségei jelentős mértékben javulhatnak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést támogassa.

Budapest, 2013. május "22".

  
Németh Szilárd  
polgármester

## **HATÁROZATI JAVASLAT**

Budapest XXI Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy csatlakozni kíván a „Fogyasztóbarát kerület” elnevezésű programhoz és jóváhagyja az előterjesztés 1. számú mellékletét képező dokumentumot.

Határidő: elfogadásra: azonnal  
Végrehajtásra: folyamatos

Felelős: Németh Szilárd polgármester  
Végrehajtásért: Samna Gábor kabinetfőnök

A határozati javaslat elfogadásához a Képviselők **egyszerű** többségű támogató szavazata szükséges.

# FOGYASZTÓBARÁT KERÜLET

## BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA VÁLLALÁSAI A FOGYASZTÓBARÁT KERÜLET PROGRAM KERETÉBEN

A Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) a kerületi lakosok fogyasztói tájékozottságának és tudatosságának növelése, a fogyasztói problémák és panaszok hatékony megoldásának előmozdítása, valamint a kerületi vállalkozások jogkövető magatartásának általánossá tétele érdekében elkötelezett abban, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság által elindított Fogyasztóbarát Város Program kritériumaiból kiindulva megvalósítsa azt a programot, amelynek eredményeképpen a kerületi lakosok életminőségei jelentős mértékben javulhatnak.

A Fogyasztóbarát Kerület Program alapvetései az alábbiak szerint foglalhatók össze:

- az Önkormányzat kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a lakosok tájékozottsága a fogyasztói jogok, érdekérvényesítési lehetőségek tekintetében nőjön, ennek érdekében gondoskodik a tájékozódási lehetőségek és csatornák bővítéséről;
- a helyi fogyasztók és vállalkozások információkhoz jutásának biztosítása érdekében teret ad a kerületi rendezvények „fogyasztóbarát” megrendezésének, részben a vállalkozások felkészítése, részben a fogyasztói tájékozódási lehetőségek megteremtésének formájában;
- az Önkormányzat elkötelezett abban, hogy továbbfejleszti a kerületi lakosok problémáinak megoldását szolgáló intézményi és szakmai feltételeket, a gyors és hatékony segítségnyújtás feltételrendszerét.

A célok és alapvetések megvalósítása érdekében a Fogyasztóbarát Kerület Program az alábbi feladatok megvalósítását tűzi ki célul.

1. Az Önkormányzat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal (a továbbiakban: NFH) együttműködve feltérképezi és biztosítja a lakosság felé történő kommunikáció lehetséges csatornáit. Ennek keretében
  - a Csepeli Hírmondó rovatjelleggel, illetőleg az olvasói levelek megválaszolásával biztosítja a fogyasztóvédelmi témakörök rendszeres jelenlétét,
  - az Önkormányzat honlapján rendszeresen közzéteszi az NFH közleményeit, jó tanácsait, valamint a látogatók érdeklődésére számot tartó egyéb információkat.
2. Az Önkormányzat ügyfélszolgálati irodáin lehetőséget biztosít a hatósági tájékoztató kiadványok elhelyezésére, a közvetlen tájékoztatás feltételeinek megteremtésére.

3. Az Önkormányzat kerületi rendezvényein helyszínt és infrastruktúrát biztosít fogyasztóvédelmi tájékoztató pontok felállításához, és biztosítja a hatósági szakemberek részvételét az érdeklődők közvetlen tájékoztatása érdekében; a rendezvényeken laboratóriumi nyílt napok és egyéb programok szervezésével biztosítja a tájékozódás lehetőségeinek kiszélesítését.

Az Önkormányzat a kerületi rendezvényekre kitelepülő vállalkozások részére előzetes szakmai felkészítést tart a hatósági szakemberek részvételével.

4. Az NFH-val való együttműködés keretein belül az Önkormányzat tematikus lakossági fórumsorozatot szervez, ahol a legtöbb problémát okozó fogyasztóvédelmi ügyekben való segítségnyújtás érdekében biztosítja a hatósági és önkormányzati szakértők közvetlen részvételét.
5. Az Önkormányzat kezdeményezésére a Kerületi Rendőrkapitányság és a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége rendszeresen, közös ellenőrzésekkel biztosítja a fiatalok védelmét az éjszakai szórakozó helyeken, vendéglátó egységekben. Ezen felül szintén közös ellenőrzések során vizsgálja a fiatalok dohánytermékkel, vagy alkoholtartalmú itallal történő kiszolgálásának tilalmát.
6. Az Önkormányzat illetékességi területén végzett hatósági ellenőrzések tapasztalatairól az Önkormányzat rendszeresen egyeztet az ellenőrzést végző hatóságok képviselőivel, és közös akciótervet dolgoz ki a problémák kiküszöbölésének lehetséges módzatairól. Ezzel párhuzamosan tájékoztató és ösztönző programokat dolgoz ki a kerületi vállalkozások felé az NFH pozitív listájára való felkerülés és a helyi Fogyasztóbarát Vállalkozások számának bővítése érdekében.
7. Az Önkormányzat a helyi civil szervezetek és a hatóság képviselőivel programot dolgoz ki a kerületi általános iskolák felé a fogyasztóvédelmi tudnivalók közvetlen célba juttatása érdekében – osztályfőnöki órák, külön programok szervezése formájában.

A célok és feladatok megvalósítása érdekében a Fogyasztóbarát Kerület Program felveszi a kapcsolatot az érintett hatóságokkal, civil szervezetekkel és a médiumok szerkesztőségeivel, a végrehajtás koordinálására és ellenőrzésére pedig külön szervező- és ellenőrző bizottságot hozhat létre.

B u d a p e s t , 2014. május „ „.