



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

POLGÁRMESTER

BESZÁMOLÓ

a 2014. évi gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Összeállította:

Nagyné Kovács Timea, szociális és egészségügyi
referens

Papp Veronika, Humán Szolgáltatások Igazgatósága Gyermekjóléti
Központ, szakmai vezető

Előterjesztő:

Borbély Lénárd polgármester

Az előterjesztő megtárgyalásra javasolja:

a Szociális, Egészségügyi és Fogytékosügyi Bizottságnak

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Szeles Gábor
jegyző

Az előterjesztés leadva:

2015. április hó nap

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata
Képviselő-testülete

2015. évi 113. sz. előterjesztés

Testületi ülés dátuma: 2015.04.30.

Testületi ülés időpontja:

2015. április 30.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet) 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények alapján. Az elkészített átfogó értékelést a Képviselő-testület megtárgyalja. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatalának.

A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

2015. március 26-án került sor a kerületi Gyermekvédelmi Tanácskozásra, melyen a résztvevők áttekintették a jelzőrendszer működését, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés minőségét, gyakoriságát. A Tanácskozásokon értékes javaslatok hangzottak el a gyermekvédelmi munka, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés magasabb színvonalra emelésének érdekében. Az értékelésbe ezeket a szempontokat is beépítettük. Munkánk során a Gyermekvédelmi Tanácskozásokon elhangzottakat hasznosítjuk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Budapest, 2015. április ^{24.}.....



Borbély Lénárd
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a mellékelt, gyermekvédelmi feladatok 2014. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő elfogadásra: **azonnal**

Felelős: **Borbély Lénárd**
polgármester

Nagyné Kovács Timea
szociális és egészségügyi referens

A határozat elfogadásához a képviselők **egyszerű többségű**, támogató szavazata szükséges.



**GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ
2014.**

Tartalom

1. Csepel demográfiai mutatói a 2014. évben	6
1.2. Születések száma	6
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása	6
3. Gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata, működésének tapasztalatai	7
3.1. A Gyermekjóléti Központ személyi feltételei	7
3.2. A Gyermekjóléti Központ működési területe és ellátottainak köre	7
3.2.1. A Gyermekjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatások (15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint az 1997. évi XXXI. tv. alapján):	9
3.2.1.1. Utcai és lakótelepi szociális munka	9
• 3.2.1.2. Kórházi szociális munka	10
3.2.1.3. Kapcsolattartási ügyelet	11
3.2.1.4. Készenléti ügyelet	11
4. Bölcsődék	12
5. A kerületi oktatási-nevelési intézményekkel való együttműködés, az intézményekben folyó gyermekvédelmi munka	12
5.1. Óvodák	12
5.2. Általános és középiskolák	12
5.3. Pedagógiai Szakszolgálat	13
5.4. Védőnői Szolgálat	13
6. Kapcsolattartás a kerületben működő civil szervezetekkel	13
6.1. Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona	13
6.2. Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány	14
6.3. Magyar Élelmiszerbank Egyesület	14
6.4. Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület Helyettes Szülő Hálózata	15
7. Család gondozás a kerületben működő munkásszállókon	15
8. Kapcsolattartás a kerületi rendőrkapitánysággal	15
9. Fiatalok pártfogó felügyelete	16
10. Nyári gyermekéktetés	16
11. Szabadidős programok:	16
12. Cselekvési terv – beszámoló a végrehajtásról	17
12.1. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés minőségének fejlesztése	17

1. Csepel demográfiai mutatói a 2014. évben

Budapest XXI. kerületében állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel 78107 fő rendelkezett a 2014. év során. Ebből kiskorú 13. 383 fő volt. A 0-14 éves korosztály létszáma 10. 705 fő, a 15-18 éves korosztály létszáma 2. 678 fő volt. Az arányok a tavalyi évhez képest nem mutatnak számottevő változást.

1.2. Születések száma

2014-ben csökkent a születések száma az előző évhez képest – míg 2013-ban 639 gyermek, 2014-ben 622 gyermek született, ez kevesebb, mint 10 %-os csökkenést jelent. A koraszülések száma 53, 13-al kevesebb, mint az elmúlt évben.

Csecsemőhalálozás 3 volt (betegség miatt).

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása

<u>Támogatás megnevezése</u>	<u>Fő</u>
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	2076
Óvodáztatási támogatás	32
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	1638
Csepeli ösztöndíj	314
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	13
Gyermekétkeztetés (szociális alapon)	283 gyermek/nap
Babaköszöntő csomag	556

A 2014. év során is a központi költségvetés biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, az óvodáztatási támogatás, a gyermektartásdíj megelőlegezése, valamint az otthonteremtési támogatás teljes fedezetét. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elutasításának okai: vagyoni helyzet, jövedelmi viszonyok. 2014-ben elutasított kérelmek száma: 271 fő.

Természetbeni juttatásként önkormányzatunk minden újszülött számára biztosít Babaköszöntő csomagot. Ennek fedezete az önkormányzat költségvetésben biztosított. 2014.évben

Szintén természetbeni juttatásként a kerületi bölcsőde és óvoda gyermekek nyújtott tisztasági csomagot önkormányzatunk. Ennek teljes fedezete az önkormányzat költségvetésében állt rendelkezésre.

Az ikres családok támogatása is biztosított, hiszen a helyi rendeletnek megfelelően kettes ikrek esetében napi 4 óra, míg hármas vagy több baba születése esetén napi 8 órában képzett gondozónő áll a családok segítségére minden munkanap, a család otthonában. 2014-ben két család igényelte a segítség ezen formáját, kettes ikrek születésekor.

Mind a két természetbeni juttatás a 2015.évben is tovább enyhíti a kisgyermekes szülők kiadásait.

2014-ben önkormányzatunk 608 fő 18. életévüket betöltő, csepeli fiatalt köszöntött, mozi jegyet üdvözlő kártya kíséretében. Ennek összege szintén az önkormányzat költségvetésében biztosított.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra, csepeli nevelési segélyre és a gyermekétkeztetésre, szociális étkezési térítési díjkedvezményre fordított összeg teljes mértékben az önkormányzatot terhelte.

2014. évben felügyeleti szervek által gyermekvédelmi területen végzett ellenőrzés nem volt.

3. Gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata, működésének tapasztalatai

3.1. A Gyermekjóléti Központ személyi feltételei

A családgondozói létszám a 2014. év során 13 fő családgondozó, 1 fő szociális asszisztens és 1 fő központvezető volt.

A családgondozók a törvény által meghatározott családszám feletti esetszámmal dolgoztak az elmúlt év során, átlagosan 50-55-ös családszámmal. Mindez szellemileg, az adminisztratív munkában, valamint pszichésen is megterhelte a szakembereket.

A szakemberek munkáját heti egy alkalommal jogász, fejlesztőpedagógus, valamint főállású pszichológus is segítette.

2014-ben havonta egy alkalommal került sor szupervízióra.

3.2. A Gyermekjóléti Központ működési területe és ellátottainak köre

A Központ működési területe Budapest XXI. kerület Csepel közigazgatási területe. 2014-ben összesen 666 családot és 1016 gyermeket gondoztak a munkatársak.

- Alapellátásban történő gondozás: 643 gyermek
- Védelembe vétel: 182 gyermek
- Utógondozás, szakellátásból kikerült: 14 gyermek
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 28 gyermek
- Átmeneti nevelt: 141 gyermek
- Tartós nevelt: 8 gyermek

Ezen felül 529 gyermek ügyében nyújtottunk ügyeleti ellátást.

A Központ feladata a gyermekek érdekeit védő alap- és speciális személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás biztosítása a szociális munka eszközeinek, módszereinek felhasználásával.

Prevenációs szolgáltatások nyújtásával a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését biztosítja. E célkitűzések érdekében, vagy a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segíti elő, figyelembe véve a gyermek igényeit és szükségleteit egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.

A Központ munkatársai a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a személyes gondoskodást nyújtó ellátás kezdetekor minden esetben tájékoztatást adnak az ellátás tartalmáról, a családgondozás módjáról, a gondozott személyekkel kapcsolatban kezelt adatokról, valamint a szülői és gyermeki jogokról, kötelezettségekről is megkapják az érintettek az írásbeli felvilágosítást. Ennek tudomásul vételét írásbeli nyilatkozatban is rögzítik (Együttműködési nyilatkozat). A szakemberek a családgondozás során a szülővel együtt egyéni gondozási-nevelési tervet készítenek, és az ebben rögzítettek szerint látják el feladatukat. A tervek tartalmazzák a veszélyeztető okokat, körülményeket, a jelzőrendszeri tagok által megjelölt problémákat, és az ezek megszüntetése érdekében szükséges változtatásokra irányuló megállapításokat, feladatokat.

A Gyermejjóléti Központ tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint

Fő problémátípusok az ellátott gyermekek száma szerint:

Sor-szám	Megnevezés	Gyerek-szám (2013)	Gyerek-szám (2014)
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	319	274
2	Gyermeke nevelési	184	130
3	Gyermeke intézménybe való beilleszkedési nehézség	65	92
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	141	138
5	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	102	104
6	Szülők vagy a család életvitele	135	105
7	Szülői elhanyagolás	38	99
8	Családon belüli bántalmazás	9	29
9	Szenvedélybetegségek	16	15

Mint az a fenti táblázatból is látszik, a lakhatás megoldatlansága, az anyagi problémák, a gyermekek magatartászavarára, teljesítményzavarára visszavezethető problémák, valamint a gyermekkel kapcsolatosan felmerülő gyermeke nevelési probléma az, ami miatt a legnagyobb számban keresték fel az ügyfelek a Gyermejjóléti Központot.

A tavalyi évhez hasonlóan emelkedő tendenciát mutatott a családi konfliktusok száma, nagyrészt ezek is visszavezethetők az anyagi problémákra.

Sok család településről településre, illetve kerületről kerületre vándorol. A költözést a családgondozónak nem jelentik be, így a családgondozó nem tud eleget tenni esetátadási kötelezettségének. Komoly problémát jelent a Központ munkatársai számára, hogy a veszélyeztetett kiskorúak így kicsúszhatnak a gyermekvédelmi gondoskodás alól.

3.2.1. A Gyermekjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatások (15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint az 1997. évi XXXI. tv. alapján):

- utcai és lakótelepi szociális munka
- kórházi szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti ügyelet

3.2.1.1. Utcái és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával saját testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kített, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére való visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

Kerületünkben ezen feladatkört heti 40 órában két munkatárs látja el. A szakemberek Csepel, a gyermek- és fiatalkorúak által leginkább látogatott területeit (pl.: Sétányok, Adylakótelep, Csepel Plaza, Nagy Imre ÁMK és környéke) keresték fel rendszeresen, és igyekeztek felvenni a kapcsolatot az utcán csavargó, illetve a kirívó viselkedésükkel másokat zavaró fiatalokkal.

Tapasztalatok:

Az elmúlt év tapasztalata azt mutatja, hogy a nagyobb „bandázások” az utcán az ellátásukat érintő fiatalok körében csökkentek. Vélelmezhető, hogy ennek egyik fő oka az, hogy székhelyüket a fiatalok áttették olyan lakásokba, ahol a szülők a késő estig tartó munkavégzés miatt nem tudnak számukra napközben felügyeletet biztosítani. A felügyelet nélküli fiatalok számára így több illegális szer használatára, valamint a dohányzásra, alkoholfogyasztásra és a korai szexuális életre nyílt lehetőségek.

Ezek a „rejtőzködő bandázások” leginkább már csak a tényleges problémák megjelenésekor észlelhetők, ami megnehezíti az utcai szociális munkás preventív beavatkozásának lehetőségét.

Erre válasz lehet egy az oktatási- nevelési intézményekkel közösen átgondolt iskolai szociális munka, mely a megelőzést célozza meg elsődleges feladatának, és a kibővített kapcsolatrendszer a kórházi szociális munkában (folyamatban van).

A jogszabályi változás 2015-től lehetőséget ad arra, hogy az iskolai szociális munkát végző családgondozó segítse a gyermek családját és a pedagógust a gyermek szükségleteinek felismerésében és figyelembevételében, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében. Segítse a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.

Szigetszentmiklós és Csepel határán lévő dűlőket (Háros) heti rendszerességgel látogatjuk.

Összes kapcsolatfelvétel (halmozott adat): 981 fő

- információnyújtás, tájékoztatás: 981 fő
- segítő beszélgetés: 131 fő
- prevenciós tevékenység(programok ajánlása, szabadidő eltöltésére lehetőségek közvetítése) 415 fő
- tanácsadás 387 fő

Továbbá: szakmai konzultáció: 13 alkalommal

- egészségügyi tanácsadás: 15 alkalommal

3.2.1.2. Kórházi szociális munka

Központunk folyamatosan kapcsolatot tartott a tavalyi év során a területileg illetékes egészségügyi intézményekkel, valamint a környező kórházakkal. A családgondozók közül 2 fő látja el az egészségügyi intézményekkel kapcsolatos koordinációs feladatokat. A kapcsolattartás kiemelten fontos a válsághelyzetben lévő várandós anyákkal folytatott munka során, az újszülöttek hazaadása, illetve egészségügyi veszélyeztetés észlelése esetén. Központunk az alábbi intézményekkel áll kapcsolatban:

- Heim Pál Gyermekkorház – Madarász utcai részleg
- Heim Pál Gyermekkorház – Pszichiátriai osztály
- SOTE I. számú Gyermekgyógyászati Klinika
- SOTE II. számú Gyermekgyógyászati Klinika
- SOTE I. számú Nőgyógyászati és Szülészeti klinika
- Vadaskert Gyermek és Ifjúságpszichiátriai Kórház
- Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet
- Nyírő Gyula Kórház – Drogambulancia

3.2.1.3. Kapcsolattartási ügyelet

Intézményünkben havonta két alkalommal működött kapcsolatügyelet 9:00 óra és 13:00 óra között, valamint a család időbeosztását figyelembe véve hétköznap is, igény szerint. A felmerülő igényekre tekintettel 2015-től 16 óráig van lehetőség a kapcsolattartásra.

A kapcsolatügyelet formái

- Támogatott kapcsolattartás
- Ellenőrzött kapcsolattartás

2014-ben havonta kétszer 10 család, havonta 1 alkalommal 2 család, ¼ évente 1 alkalommal 1 család kapcsolattartása lett a gyámhivatal vagy a bíróság által Intézményünkbe szabályozva.

Mediációt előkészítő beszélgetés és mediációs ülés 9 alkalommal valósult meg 5 család esetében, ebből 6 alkalom előkészítő beszélgetés és 3 mediációs ülés volt.

3.2.1.4. Készenléti ügyelet

A készenléti ügyelet célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, információnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás. A telefonon jelentkező szakember minden hívás esetén szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani, a krízishelyzet megszüntetése érdekében.

Tapasztaltuk, hogy a jelzőrendszer tagjai, illetve a hatóságok is élnek ezzel a lehetőséggel. Négy hívás érkezett be erre a számra oktatási- nevelési intézményektől, illetve a helyi rendőrségtől.

A 2014-es évben összesen 37 hívás érkezett a krízistelefonunkra. A 37 hívásból 6 valós krízishelyzet volt. Egy esetben családon belüli bántalmazás miatt telefonált az ügyfél, egy esetben felnőtt éjszakai elszállásolásának ügyében kért segítséget egy hozzátartozó, 2 esetben kiskorú gyermek gondozására- nevelésére alkalmatlan ingatlanba költözést jelentett be a lakosság, egy esetben kiskorú gyermek maradt a nevelési- oktatási intézményben zárás után, egy esetben pedig párkapcsolati problémából adódó konfliktus miatt kaptunk hívást.

Előfordult, hogy szociális ellátásról érdeklődtek ügyfeleink.

A 2013-as év végén változott az eddigi intézkedési terv a készenléti ügyelettel kapcsolatban. 2014 év elejétől a telefonos ügyeletet biztosító családgondozó szakember krízishelyzetekben azonnal személyes kapcsolatfelvétellel segíti a bejelentőt, ill. a segítséget kérőt. 2014-ben 3 eset igényelt azonnali családlátogatást.

Távoltartás elrendelése miatti ügyben 2014-ben nem volt hívás.

4. Bölcsődék

A Humán Szolgáltatások Igazgatóságához három bölcsődei részleg tartozik. 26 csoportszobában, 338 engedélyezett férőhely áll rendelkezésre a gyermekek életkorához igazodó szakszerű gondozáshoz, neveléshez. A férőhelyek iránt nagy igény jelentkezik.

A bölcsődei csoportok maximális létszáma 2 év alatti gyermekek esetében 12 fő, második életévüket betöltött gyermekeket ellátó csoportban pedig 14 fő. Ezt a létszámot túllépni nem lehet, ez azonban felveti azt a problémát, hogy az év közbeni felvételek miatt a csoportok összetétele életkor szempontjából nehezen tartható.

2014. december 31-én 318 fő volt a beíratott gyermekek száma. A bölcsődébe való felvétellel folyamatos, a gondozási-nevelési év egészében zajlik a gyermekek beszoktatása, legintenzívebben a szeptember és december közötti időszakban.

5. A kerületi oktatási-nevelési intézményekkel való együttműködés, az intézményekben folyó gyermekvédelmi munka

5.1. Óvodák

A kerületben működő óvodák pedagógusai és gyermekvédelmi felelősei a Gyermekjóléti Központ munkatársaival közösen kísérik figyelemmel a veszélyeztetett gyermekek életkörülményeinek alakulását.

2014-ben az Óvodai Gyermekvédelmi Munkaközösségbe delegáltunk egy családgondozót, aki közvetít Központunk és az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei között. Minden hónapban tartanak értekezletet, melynek témája segíti a gyermekvédelmi felelősök munkáját. Pl. szociális ellátások és igénylések módja, jogszabályi változások, stb.

5.2. Általános és középiskolák

A Gyermekjóléti Központ munkatársai a 2013/2014-es tanév során az összes kerületben működő általános és középiskolával felvették a kapcsolatot annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat megismertessék a pedagógusokkal, tanulókkal és a szülőkkel.

Az általános iskolákban előre megbeszélt időpontban tartottak fogadóórát, vettek részt szülői értekezleteken a koordinátorok. Itt a szülőknek lehetőségük lett volna a családgondozóval való kapcsolatfelvételre. A szakemberek tapasztalatai szerint azonban a szülők nem szívesen keresik fel őket az oktatási-nevelési intézmények falain belül.

Az igazolatlan iskolai mulasztások ügyében folyamatos volt a kapcsolattartás az intézmények és a Központ között. Az iskolák egyre inkább törekedtek arra, hogy jelzési kötelezettségüknek eleget tegyenek. 2014-ben összesen 151 esetben jeleztek az intézménynek a tanulóval kapcsolatosan felmerült gyermekvédelmi problémáról.

5.3. Pedagógiai Szakszolgálat

A Pedagógiai Szakszolgálat diagnosztikai, rehabilitációs célú és pszichoterápiás ellátást végez. Az intézménybe a kerület óvodái, iskolái és egészségügyi intézményei irányíthatják ellátottjaikat, gondozottjaikat, a szülőkkel egyeztetve, de a gyermekek vizsgálatát a szülők is kérhetik. A Tanácsadó munkatársai kihelyezett rendeléseken és a saját intézményükben látják el a kerületben élő 3-18 éves korosztályba tartozó gyermekeket.

A kihelyezett rendeléseken (pl. óvodákban, iskolákban) a szakemberek pszichológiai és fejlesztőpedagógiai tevékenységet végeznek. Ezek döntően a pedagógiai-pszichológiai szemlélet formálását szolgálják, valamint korrekciós foglalkozásokat jelentenek.

Az intézményükön belüli ellátás a súlyosabb problémák pszichés és fejlődési diagnosztikai feltárását és terápiás ellátását foglalja magában.

A Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Központ kapcsolata nem mondható szorosnak, valószínűleg javítana a gyermekvédelmi szakmai tevékenységen a szorosabb együttműködés, erre törekedni szükséges a jövőben.

5.4. Védőnői Szolgálat

A HSZI Gyermekjóléti Központjának kapcsolata a kerületi Védőnői Szolgálat munkatársaival rendszeres. A védőnők a családlátogatások során szerzett tapasztalataikról szükség esetén tájékoztatást küldenek a Központ szakembereinek.

A Védőnői Szolgálat által gondozottak létszáma a 2014. évben

Korcsoport	2014.	
	Gondozottak száma	Fokozott gondozásra szoruló
Várandós anyák száma	349	114
0 – 11 hónaposak száma	623	101
12 – 35 hónaposak száma	1341	162
3 – 6 évesek száma	2391	293
7 – 18 éves közösségbe nem járók	25	8
Összes gondozott száma	4729	678

6. Kapcsolattartás a kerületben működő civil szervezetekkel

6.1. Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete ellátási szerződés alapján 20 férőhelyet biztosít kerületünkben a Családok Átmeneti Otthonában. Az átmeneti otthon lakói különböző okok miatt kerültek be a 2014. év folyamán az intézménybe:

- családi krízis
- felmondott albérlet
- más anyaoththonban, vagy családok átmeneti otthonában megszűnt elhelyezés
- családon belüli erőszak
- hajléktalan állapot.

A Gyermekjóléti Központ jó kapcsolatot ápol az Otthonnal, több alkalommal sikerült rászoruló családot elhelyezni az intézmény keretein belül. A közös esetekben gyakoriak voltak a konzultációk, esetmegbeszélések az Otthon szakemberei és a Központ családgondozói között. A be- és kiköltözésekről az otthon munkatársai folyamatosan tájékoztatták a Gyermekjóléti Központ munkatársait, az általuk észlelt veszélyeztető körülményekről írásos jelzéseket is küldtek. 2014-ben egy esetben biztosítottak krízisellátást egy édesanya és kislánya számára.

6.2. Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány

A Burattino Általános és Szakképző Iskola, Gyermekotthon a Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány fenntartásában, közös igazgatású integrált intézményként működik. Az Alapítvány gyermekotthona három telephelyen, összesen 52 férőhellyel működik.

Az iskolában a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik gondozása érdekében komplex nevelési, oktatási, gyermekvédelmi, pszichológiai feladatokat látnak el, egész napos oktatás keretén belül.

2014-ben ellátási szerződéssel 14 férőhelyet biztosított az intézmény a csepeli gyermekek részre.

A gyermekotthon otthont nyújtó ellátás keretén belül a tavalyi év során is befogadta az ideiglenes hatállyal elhelyezett, átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermekeken kívül a krízishelyzetbe került családok gyermekeit is. Kríziselhelyezés (72 óra) 4 gyermek esetében történt.

A 2014. év folyamán az intézmény több alkalommal is írásos jelzéssel élt a Gyermekjóléti Központ felé, amikor a hozzájuk járó csepeli gyermekekkel kapcsolatban veszélyeztető körülményt tapasztaltak. Gyakoriak voltak az év során az iskola munkatársaival közös esetmegbeszélések.

6.3. Magyar Élelmiszerbank Egyesület

2014 márciusában sikeresen pályáztunk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való további együttműködésre, így az előző évekhez hasonlóan a tavalyi évben is folytattuk az élelmiszeradományok szétosztását a rászoruló kerületi lakosok között. Az év során négy alkalommal kerülhetett sor élelmiszeradomány kiosztására a Gyermekjóléti és a Családsegítő Központ által gondozott családok között, alkalmanként 200 fő részesült adományban.

2014 áprilisában joghurt adomány felajánlást kaptunk.

2014 júniusában mexikói zöldségkeverék konzervet, kukorica konzervet, Maggi Fix olaszos húsgolyók alapot, Maggi Fix csirkeragu alapot és joghurtot osztottunk szét.

2014 júliusában zöldborsó konzervet, kukorica konzervet és bébiételt osztottunk szét.

2014 novemberében zöldborsó konzervet, joghurtot, napraforgó olajat, Maggi ételízesítőt, szarvacska tésztát, kapros öntetet, Knorr marhahúsgombóc leves alapot, tejpépet, csokoládét, valamint Nesquik ajándécsomagot osztottunk szét.

6.4. Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület Helyettes Szülő Hálózata

A Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület helyettes szülő hálózata az átmenetileg nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek elhelyezését vállalja ellátási szerződés keretében. Hálózatauk 0-12 éves korú gyermekek ellátására alakult, ettől idősebbeket egyéni elbírálás alapján fogadnak.

Helyettes szülői gondozást 6 gyermek esetében vettek igénybe a szülők, a gyermekjóléti központ közvetítésével. Az elhelyezés indokai a szülők vidéki munkavállalása, egészségügyi ellátás igénybevétele és lakhatási problémák voltak.

7. Családgondozás a területben működő munkásszállókon

A 2014. év folyamán két családgondozó látogatta heti rendszerességgel a munkásszállón élő családokat. Tapasztalataik szerint a családok többsége azért választja ezt a megoldást lakhatási problémáinak kezelésére, mert az albérletekkel ellentétben itt nem kell kauciót fizetni.

A családok anyaoththonból, családok átmeneti otthonából érkeztek, és vidékről, más kerületekből a jobb megélhetés reményében felköltözöttek is a szállókon találtak lakhatást.

A szállón élő családok gyakran tovább is költöznek albérletbe, vagy másik kerületbe, másik településre.

2014. december 31-ei adatok szerint 49 család, 93 gyermek gondozását láttuk el.

54 gyermeket alapellátásban, 22 gyermeket védelembe vétel keretében, 12 átmeneti nevelésben lévő gyermek hazagondozásában közreműködünk és 5 gyermeket ideiglenes hatályú elhelyezésére tettünk javaslatot.

8. Kapcsolattartás a kerületi rendőrkapitánysággal

A Budapesti Rendőr-főkapitányság XXI. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival Központunk szakembereinek együttműködése példaértékű volt. Több alkalommal is előfordult, hogy családlátogatások alkalmával biztosították munkatársaink biztonságát olyan családok esetében, ahol várható volt, hogy munkatársainkat atrocitások érhetik.

A Humán Szolgáltatások igazgatósága Gyermekjóléti Központjának az év során összesen 86 esetben küldtek jelzést a szükséges gyermekvédelmi intézkedés megtétele érdekében.

9. Fiatalkorúak pártfogó felügyelete

A pártfogó felügyelő heti egy alkalommal, csütörtök délután, fogadja a pártfogó felügyelet alatt álló fiatalokat és felnőtteket, az Ady-lakótelepen található Családsegítő Községi Házban. Együttműködésünk megfelelő, a közösen gondozottak ügyében. 2014-ben 11 esetben kaptunk jelzést a pártfogó felügyelőtől.

10. Nyári gyermekétkeztetés

A települési önkormányzatok részére szociális nyári gyermekétkeztetés céljából 2014. évben nyújtott támogatás igénylésének, folyósításának és elszámolásának részletes szabályairól szóló 20/2014. (III. 20.) EMMI rendelet által biztosított lehetőségekkel élve az Önkormányzat a 2014. évben is pályázatot nyújtott be a szociális nyári gyermekétkeztetés megvalósítása érdekében.

2014. június 16. és 2014. augusztus 29. között összesen 13269 adag meleg ételt osztottak ki munkatársaink, munkanapokon, a Hollandi úton működő gyermektáborban, és a HSZI épületében, a kerületben állandó bejelentett lakó-, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére. A HSZI és az Önkormányzat – amennyiben erre lehetőség lesz – az idei évben is rész kíván venni a pályázaton.

11. Szabadidős programok:

- Farsangra az Idősklub résztvevőivel álarcot, jelmezt készítettünk.
- Húsvét előtt a húsvéti ünnepkörhöz köthető kézműves tevékenység (tojásfestés) várta a 6- 12 éves gyermekeket.
- Nyári program keretében június 16-tól augusztus 29-ig szabadidős programokat szerveztünk a gyermekeknek az Ady Községi Házban.
- Erzsébet Tábor- „Mesés Nyár Vár ránk”: 2014. február 4-én 150 csepeli gyermek nyári táborozására pályáztunk Balatonberénybe. 2014. 08. 01-től 2014. 08. 06-ig Balatonberényben töltöttünk egy hetet 138 gyermekkel és 15 kísérővel. A táborozás költségeit az Önkormányzat átvállalta.
- Az őszi szünetben sport- és kézműves tevékenységeket szerveztünk (foci és csocsó bajnokság, társasjátékok, halloween party, jelmezkészítés)
- Decemberben a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet közreműködésével 9 csepeli gyermek látogatta meg az MTV Székházat. A Szeretetvasárnap elnevezésű rendezvényen 38 csepeli gyermek vett részt a három helyszínen tartott egész napos programon.

12. Cselekvési terv – beszámoló a végrehajtásról

12.1. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés minőségének fejlesztése

A Gyámhivatal munkatársaival kapcsolatunk példaértékű, rendszeresen részt vettek a Humán Szolgáltatások Igazgatósága Gyermekjóléti Központja által szervezett esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken. Több alkalommal végeztünk közösen családlátogatást.

Több oktatási-nevelési intézmény kereste meg a Gyermekjóléti Központ munkatársait telefonos úton, segítséget kérve egy-egy aktuális probléma megoldásához.

A Központ munkatársai az óvodai gyermekvédelmi munkaközösség értekezletein is rendszeresen részt vettek, és az ilyen irányú felkéréseknek a továbbiakban is szívesen eleget tesznek.

Az együttműködés fejlesztése indokolt a Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Központ között, hiszen a beszámoló statisztikai adataiból is kiderül, hogy a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, szülői elhanyagolás és a családon belüli bántalmazás sajnos emelkedő tendenciát mutat az előző évhez képest. Ez az emelkedés a jelzőrendszeri tagok odafigyelését is jelzi a gyermekek problémáira.

Erre az emelkedésre tekintettel, érdemes elindítani azt a prevenciós munkát, amellyel elősegíthető lenne, hogy a gyermekek az őket ért otthoni atrocitásokat/bántalmazásokat merjék elmondani és merjenek segítséget kérni.

Budapest, 2015. április

A Humán Szolgáltatások Igazgatósága ezúton mond köszönetet – a nevek, intézmények, szervezetek külön felsorolása nélkül – mindazoknak, akik segítséget nyújtottak a 2014. évről szóló gyermekvédelmi beszámoló elkészítésében.