

BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

TÓTH ILONA
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

JAVASLAT

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi
Szolgálat Szakmai Tervének jóváhagyására

Készítette: **Dr. Dobák András**
főigazgató

Előterjesztő: **Dr. Dobák András**
főigazgató

Az előterjesztés egyeztetve:
egyeztető lap szerint

Az előterjesztő megtárgyalásra javasolja:
a Szociális, Egészségügyi és Fogyatékosügyi Bizottságnak
a Pénzügyi, Ellenőrzési és Ügyrendi Bizottságnak

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Szeles Gábor
jegyző

Az előterjesztés leadva:
2021. október 21.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete
2021. évi.....170.....sz. előterjesztés
Testületi ülés dátuma: 2021. 10. 28.

Testületi ülés időpontja:
2021. október 28.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 146/A. § alapján a közfinanszírozott egészségügyi gyógyintézeteknek az általuk nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet kell készíteniük.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: Intézmény) 2020-2024 évekre vonatkozó fejlesztési tervét elkészítettük, melyet az Intézmény Szakmai Vezető Testületének egyetértése után Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzatának, mint fenntartónak kell elfogadnia az Eütv. 146/A. § (3) bekezdése alapján.

Tájékoztatom Önöket, hogy az Intézmény Szakmai Vezető Testülete a Szakmai Fejlesztési Tervet megtárgyalta és a 2/2020. (X.13.) SZVT számú határozatával az abban foglaltakkal egyetértett. A Szakmai Fejlesztési Terv Képviselő-testület elé történő terjesztésére - a testületi üléseknek a koronavírus járvány miatti szünetelése miatt – jelen időpontban nyílt lehetőség.

A szakmai tervet meg kell küldeni a térségi egészségszervezésért felelős államigazgatási szervnek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az Intézmény Szakmai Fejlesztési Tervének elfogadására.

Budapest, 2021. október. 21.



Dr. Dobák András
főigazgató

Melléletek:

1. számú melléklet – Egyeztető lap
2. számú melléklet: - 2/2020. (X.13.) SZVT számú határozat
3. számú melléklet – Szakmai Fejlesztési Terv

1. számú Határozati javaslat:

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat 2020-2024. évi Szakmai Tervét jelen előterjesztés 3. számú mellékletében foglalt tartalommal elfogadja, egyben felkéri Dr. Dobák András, hogy a Szakmai Tervet a térségi egészségszervezésért felelős államigazgatási szervnek küldje meg.

Határidő: elfogadásra: azonnal
beküldésre: 2021. november 15.

Felelős: Borbély Lénárd polgármester

Végrehajtás előkészítéséért felelős: Dr. Dobák András főigazgató

2. számú Határozati javaslat:

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt felkéri Dr. Dobák András főigazgatót, hogy 2022. október 31. napjáig készítse el a/2021. (X.28.) Kt. számú határozattal elfogadott 2020-2024. évi Szakmai Fejlesztési Terv felülvizsgálatát és terjessze a Képviselő-testület elé.

A határozatok elfogadásához a képviselők **egyszerű** többségű támogató szavazata szükséges.

Határidő: 2022. október 31.

Felelős: Borbély Lénárd polgármester

Végrehajtás előkészítéséért felelős: Dr. Dobák András főigazgató

Egyeztető lap

A „Javaslat Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat Szakmai Fejlesztési Tervének jóváhagyására” c. előterjesztéshez

1. Az előterjesztés egyeztetve Metz Tímea ágazatvezetővel

Vélemény: Az előterjesztésben foglaltakkal egyetértek.

Budapest, 2021. október 21.


Metz Tímea
ágazatvezető

2/2020. (X.13.) SZVT

HATÁROZAT

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Tóth Iлона Egészségügyi Szolgálatának Szakmai Vezető Testülete úgy dönt, hogy Tóth Iлона Egészségügyi Szolgálat 2020 – 2024. évi időszakra terjedő Szakmai Fejlesztési Tervét elfogadja.

Határidő:

azonnal

Felelős:

Dr. Egedi György

Végrehajtásért felelős:

Dr. Dobák András főigazgató

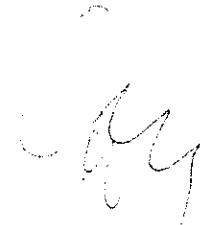
16 igen

0 nem

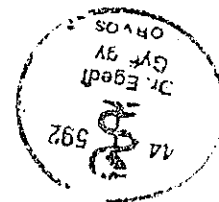
0 tartózkodás

elfogadva

kmf.



Dr. Egedi György
elnök





BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

TÓTH ILONA
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

TÓTH ILONA EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

SZAKMAI FEJLESZTÉSI TERV

2020 – 2024.

A FEJLESZTÉSI TERV KIALAKÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZEMPONTJAI

A Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat 2020-2024. közötti célkitűzéseit a múlt eredményeinek megőrzése, az egészségügyben jelenleg zajló átalakulás tendenciája és a jövőben megvalósítandó szakmai fejlődés együttesen határozzák meg a szakmai minőség, a hatékonyság és a fenntarthatóság elve mentén. Az intézmény eddigi szakmai eredményei, kiemelkedően jó struktúrája, a fenntartó által biztosított gazdasági helyzete, valamint a menedzsment elkötelezettsége biztosítja azt az alapot, mely biztosítja a tervezett célok megvalósításának.

A fejlesztési célok kitűzése során figyelemmel kell lenni az intézmény legfontosabb működési célkitűzéseire, mely a kerület járóbetegeinek minél magasabb színvonalon történő ellátását, annak feltételeit foglalja magában:

- magas szintű orvosszakmai, gazdasági és műszaki tevékenység biztosítása a megfelelő minőségbiztosítás érvényesülésével,
- hatékony minőségi - és teljesítmény orientált megvalósítás,
- gyógyító, megelőző és gondozói tevékenység,
- megfelelő színvonalú műszerpark,
- humán erőforrás tervszerű fejlesztése,
- költséghatékonyság.

A fejlesztési célkitűzések kialakításánál figyelembe kell venni

- az egészségügyi ágazat változásait,
- az intézmény szakmai struktúrájában, végzett munkájában és szakembereiben rejlő lehetőségeket és korlátokat,
- az egészségügyi szakemberek számának változását, a változás trendjét,
- az egészségügyi szakember képzésében megmutató trendeket,
- az intézmény fenntartójának elvárásait,
- az egészségügy felé megnyilvánuló országos elvárásokat, várhatóan megjelenő kötelezettségeket,
- politikai, gazdasági és egészségszakmai trendeket.

A TERVEZÉST MEGHATÁROZÓ SZEMPONTOK, LEHETŐSÉGEK

A Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat elsősorban a XXI. kerület lakossága számára kíván gazdasági lehetőségeinek keretén belül magas színvonalú, biztonságos, lakóhely közelében igénybe vehető járóbetegellátást nyújtani, további célja a kórházi ellátás szükségességének lehetőség szerinti kiváltása is.

A Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat több telephelyen működik, a telephelyek műszaki állapota változó. Az épületekben a tevékenységek fejlesztésére, bővítésére nincs elegendő terület. Jelen Fejlesztési Terv egyik meghatározó eleme a 1211 Budapest, Vermes Miklós u. 12. sz. alatti egykori Szülőotthon épületének az Egészséges Budapest Program keretében történő felújítása és hasznosítása, tekintettel arra, hogy az épületet a Magyar Állam Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzatának vagyonkezelésébe adta. Fejlesztési tervünk szorosan kapcsolódik az EBP fejlesztési tervéhez, melyet 2019. év végén kisebb módosításokkal fogadtak el. Ugyancsak nagymérvű fejlesztési forrás származhat abból, hogy a 2023. évben megrendezendő Atlétikai Világbajnoksággal

összefüggésben egészségügyi fejlesztésekre is lehetőség nyílik. További fejlesztési forrásokat biztosít a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által a gyógyító-megelőző ellátások 2019. év végi maradványának felosztásából származó bevételünk.

Fejlesztési tervünk elsősorban a kerületben már meglévő egészségügyi szolgáltatások színvonalának emelését, szakmai és gazdasági szempontból történő racionálisabb működtetését célozza a megfelelő minőségbiztosítás elve mellett.

AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉBEN FELMERÜLŐ PROBLÉMÁK, IGÉNYEK

- **Várakozási idő csökkentése:** Az egészségügyi ellátás színvonalát közvetlenül érintő problémák közül ki kell emelni a **betegfogadási listák**, valamint az előjegyzés nélküli szakrendeléseken a **várakozási idő csökkentésének** igényét. Azokon a szakrendeléseken, ahol ez szükséges, törekedni kell a **rendelés időtartamának növelésére**.
- **Orvosi műszerpark fejlesztése:** A magas szintű szakmai ellátás elengedhetetlen feltétele az orvosi műszerpark folyamatos fejlesztése, az amortizálódott, vagy korszerűtlenné vált eszközök, berendezések cseréje.
- **Tüdőszűrő állomás elhelyezése:** A tüdőszűrés korábban az egykori Szülőotthon épületében, a Tüdőgondozó Intézettel közös egységben zajlott. A szűrési tevékenységet jelenleg a Görgey Artúr tér 8. sz. alatti Szakorvosi Rendelőintézetben végezzük. Mind szakmai, infekciókontroll, mind pedig a lakosság kényelmi szempontjait is figyelembe véve szükséges a szűrőállomás visszaköltöztetése.
- **Gyermekpulmonológiai, gyermek fül-orr-gégészeti szakrendelések:** működtetésükre nagymérvű lakossági igény jelentkezik. Egyidejűleg megoldást kell találni a működő gyermekpszichiátriai szakrendelés korszerűbb elhelyezésére.
- **Labor mintavételi (vérvételi) hely kialakítása:** A Szakorvosi Rendelő laboratóriuma zsúfolt, hosszú a várakozási idő, melynek enyhítése céljából indokolt újabb vérvételi hely kialakítása.
- **Kúraszerű ellátás, infúziós terápia:** A keringés-javítást célzó infúziós terápia segítségével az erre szoruló betegek ellátása kerületi szinten megtörténhetne, mely egyben kórházi ellátást is kiváltana.
- **Egynapos sebészet hiánya:** Évek óta jelentkező igény, mely kórházi ellátást válthat ki.
- **Informatikai fejlesztés szükségessége:** Az intézmény informatikai rendszere amortizálódott, elégtelen, átfogó korszerűsítése szükséges.
- **Irattározási, raktározási problémák:** az intézmény irattározási, raktározási lehetőségei szűkösek.

- **Védőnői Szolgálat elhelyezése:** A szolgálat telephelye szűkös. A Vermes Miklós utcai telephelyen történő elhelyezéssel a jelenlegi telephely kiváltható lenne.
- **Vénusz u. 2. sz. alatt háziorvosi rendelő felújításának szükségessége:** Kerületünk legnagyobb háziorvosi rendelője, nagyszámú betegforgalommal. Az épület, az ott található rendelők az elmúlt évek során részben elhasználódtak, szükségessé vált a felújítás.
- **Menedzserszűrés:** Az intézmény saját bevételeinek növelése érdekében célszerű menedzserszűrés, ill. egyéb fizetős vizsgálatok bevezetése.

A TERVEZETT FEJLESZTÉSEK BEMUTATÁSA A MEGVALÓSÍTÁS FORRÁSA SZERINT

Egészséges Budapest Program

2018-ban a Magyar Állam tulajdonát képező, a tulajdonosi jogokat gyakorló Állami Egészségügyi Ellátó Központ a 1211 Budapest, Vermes Miklós u. 12. sz. alatti épületet (volt Szülőotthon) Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatának vagyonkezelésébe adta. Az épület felújítására, komplex fejlesztésére az Egészséges Budapest Program biztosít fedezetet. A program a Vermes Miklós u. 12. sz. alatti telephelyen túl a 1212 Budapest, Görgey Artúr tér 8. sz. alatti telephelyet is érinti, melynek keretében az alábbi beruházásokat tervezzük:

1211 Budapest, Vermes Miklós utca 12. sz. alatti telephelyen

- **Az épület teljes felújítása, akadálymentesítése, klimatizálása**
- **Tüdőszűrő állomás** korszerűsítése, visszaköltöztetése a Görgey Artúr tér 8. szám alatti telephelyről
- **Gyermekpulmonológiai, gyermek fül-orr-gégészeti szakrendelések kialakítása:** A két szakma kiegészíti egymást, jelenleg nincs ilyen ellátás a kerületben, működtetésükre nagymérvű lakossági igény jelentkezik. Az ellátáshoz kapcsolódóan sóterápiás szoba kialakítását tervezzük.
- **Gyermekpszichiátriai szakrendelés elhelyezése:** A rendelés jelenleg a HSZI területén működik, korszerűbb körülmények közé történő áthelyezése indokolt.
- **Labor mintavételi (vérvételi) hely kialakítása:** A vérvételi hely kialakításával csökkenthető a Szakorvosi Rendelő laboratóriumának zsúfoltsága.
- **Kúraszerű ellátás, infúziós terápia kialakítása:** A keringés-javítást célzó infúziós terápia beindítása a Neurológiai szakrendelés keretében történik, a szakrendelés a Görgey Artúr téri Szakorvosi Rendelőből átköltözik.

- **Az épületben működő egységek informatikai rendszerének kialakítása**

1211 Budapest, Görgey Artúr tér 8. sz. alatti Szakorvosi Rendelő épületében

- **Egynapos sebészet kialakítása:** A lakosság érdekét szolgáló, kórházi ellátást kiváltó szolgáltatás, melynek keretében sebészeti, ortopédiai, nőgyógyászati, szemészeti és gégzészeti beavatkozásokat tervezünk.
- **Radiológia teljes digitalizálása:** A jelenlegi, korszerűtlen berendezések kiváltása digitális technikával, mely korszerűbb, szélesebb körű lehetőségeket biztosít a diagnosztikai feladatok végzéséhez.
- **Kardiológiai szakrendelés műszerparkjának fejlesztése:** Kardiológiai diagnosztika bővítése alvási apnoe diagnosztizálására.
- **Gasztroenterológiai szakrendelés műszerparkjának bővítése:** A szakrendelés műszerei amortizálódtak, fejlesztésükkel az ellátható beteglétszám növelhető.
- **Informatikai rendszer korszerűsítése:** A Szakorvosi Rendelő teljes informatikai rendszerének cseréje.

Finanszírozás: A Kormány 1336/2018. (VII.25.) Korm. határozatával döntött az Egészséges Budapest Program keretében előkészített további fővárosi és Pest megyei járóbeteg-szakellátás fejlesztési beruházások megvalósításáról, ezen belül Budapest XXI. kerület – Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat Egynapos sebészet fejlesztése, orvosi műszerpark fejlesztése, a korábbi Csepeli Szülőotthon épületének teljes felújítása és orvostechnikai, valamint informatikai felszerelése fejlesztését biztosító 1 718 628 482 Ft kormányzati fejlesztési forrás biztosításáról, 190 958 720 Ft összegű önkormányzati önrész elkülönítése mellett.

A fejlesztések ütemezése: 2020. közbeszerzések lebonyolítása, épület felújítási és kiviteli tervek elkészítése, orvostechnikai és informatikai eszközök beszerzése
2021. Kivitelezési munkálatok elvégzése, szakrendelések költöztetése, elindítása. Egynapos sebészet kialakítása, elindítása.

ATLÉTIKAI VILÁGBAJNOKSÁGGAL ÖSSZEFÜGGŐ EGÉSZSÉGÜGYI FEJLESZTÉSEK

A 2023-ban megrendezésre kerülő Atlétikai Világbajnokság fejlesztései körében egészségügyi fejlesztésekre is sor kerül.

Tervezett épület-felújítás feladatok:

- 1212 Budapest, Görgey Artúr tér 6. Gyermekrendelő
- 1214 Budapest, Vénusz u. 2. sz. alatti Háziorvosi Rendelő

- 1211 Budapest, Vermes Miklós u. 12. Egészségház (az EBP program keretén kívül megvalósítandó egyéb funkciók biztosítására, pld. raktár, irattár, védőnők elhelyezése)

A szakellátás fejlesztése

- Betegirányító rendszer korszerűsítése, az informatikai rendszer fejlesztéséhez kapcsolódóan a betegelőjegyzési rendszer (interaktív honlap), betegbehívórendszer létrehozása
- Radiológiai, gasztroenterológiai, urológiai, fül-orr-gégészeti, szájsebészeti, kardiológiai, nőgyógyászati, laboratóriumi műszerek, berendezések beszerzése

Az alapellátás fejlesztése

- A házi orvosi praxisokban műszerek beszerzése, informatikai fejlesztések
- A házi gyermekorvosi praxisokban informatikai fejlesztés
- A fogorvosi praxisokban fogászati kezelőegységek, sterilizátorok beszerzése

Lakossági egészség-állapot és szükségletfelmérés, tájékoztató kiadványok készítése

Egészségfejlesztési Iroda létrehozása

Finanszírozás: 2020-ban 1 milliárd forint áll rendelkezésre, melyből épület felújításra 452.390.000 Ft, eszköz beszerzésre 547.610.000 Ft jut.

A fejlesztések ütemezése:

2020: közbeszerzések lebonyolítása, eszközbeszerzések elindítása

2021: épület-felújítások elindítása, eszközbeszerzések befejezése

2022: épület-felújítások befejezése

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által „A közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók működési struktúrájának átalakítását és gazdálkodási egyensúlyának javítását célzó kifizetések” címen biztosított támogatás

Intézményünk „A közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók működési struktúrájának átalakítását és gazdálkodási egyensúlyának javítását célzó kifizetések” címen 64.402.000 Ft támogatásban részesült. A támogatást az intézmény műszerparkjának fejlesztésére kívánjuk fordítani.

A megvásárolni kívánt eszközök többsége az elhasználódott berendezések cseréjét szolgálja, de szerepel közöttük olyan egészségügyi berendezés is, melyet kifejezetten a szakmai fejlődés, a magasabb szintű betegellátás érdekében kívánunk beszerezni (pld. sebészeti lézerkészülék, laborszerek).

Finanszírozás: A támogatás összege intézményünk költségvetésében pénzmaradványként szerepel, finanszírozás intézményünk számlájára megérkezett.

A fejlesztések ütemezése: 2020. év I. félévében

Betegbiztonsági munkacsoport kialakítása, melynek célja a betegbiztonság javítása a vezetői tevékenységen keresztül.

Kommunikációs rend szabályozása

A lakossági tájékoztatás módjának és szabályainak felülvizsgálata. Az Intézmény honlapjának fejlesztése a lakosság széleskörű tájékoztatásának érdekében. On-line időpontkérések elérésének lehetősége.

Belső kommunikáció fejlesztése. 2020. januárjában minden szakdolgozó és betegirányító etikai képzésen vett részt. Intézményünk jelentkezett a MESZK Budapesti Területi Szervezet és az Integrált Jogvédelmi Szolgálat közös gyakorlatorientált tréningjére, melynek címe „Ápoljunk panaszmentesen”. A szakdolgozók sajátos kommunikációs helyzetekben használandó, konfliktuskezelő technikákat tanulhattak. A kommunikációs technikák fejlesztésével a betegpanaszok számának csökkentését, a panasztétel megelőzését célozzuk. Szükséges a munkatársak kommunikációjának fejlesztése, valamint olyan elektronikusan elérhető és nyomtatott formátumú tájékoztató anyagok kidolgozása, melyek a betegek tájékoztatását segítik.

Higiéne

Az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések, a kórokozók terjedésének megelőzése érdekében az ápolók, asszisztensek folyamatos továbbképzése. A betegek és az egészségügyi dolgozók egészségügyi ellátással összefüggő fertőzési kockázatának minimalizálása érdekében a higiéné alapjait jelentő kézhigiéné jelentőségének folyamatos hangsúlyozása.

A WHO multimodális kézhigiénés fejlesztési stratégiájának megfelelően Intézeti stratégia kidolgozása.

- Azonnal hozzáférhető alkoholos kézbedörzsölő szer minden betegellátási ponton.
- Kézhigiénés képzés minden évben, a kézhigiénés compliance magas értékre emelése és magas színvonalon tartása. Az egészségügyi dolgozók gyakorlati oktatása arról, hogy mikor és hogyan kell kézhigiénét végezni a kézhigiéné 5 momentumára szerint.
- Emlékeztetők a munkahelyeken: a WHO 5 momentumának és az alkoholos kézfertőtlenítőszerrel történő kézbedörzsölés színes, piktogramokkal ellátott ábráinak elhelyezése minden betegellátó egységben.
- Az intézeti kézhigiénés fejlesztési stratégia évente történő felülvizsgálata.
- A fertőtlenítőszer betegforgalmi adatokhoz viszonyított felhasználását évente monitorozzuk.
- járványok (koronavírus, influenza) esetére pandémiás tervet dolgoztunk ki.

A higiéniai biztonság megteremtése és folyamatos kontrollálása: A takarítózemélyzet oktatása, képzése a jelenleg elérhető legkorszerűbb tisztítási technológiáról és az Intézmény Infekciókontroll Kézikönyvének takarításra vonatkozó szabályzásairól. A

nem megfelelések feltárása, helyesbítő tevékenység megvalósítása. Új takarítógép és eszközök beszerzése.

Egynapos sebészet, egynapos sebészeti beavatkozások tervezése

Az infrastruktúra tervezésén túl a szükséges eszközök, humán erőforrás megtervezése. Az elvégezhető beavatkozások helyi igények és lehetőségek szerinti listájának elkészítése. A szükséges orvosi és ápolási dokumentációk megtervezése.

Az egynapos sebészetben előforduló nemkívánatos események megelőzése érdekében ellátási protokollok kidolgozása. A műtét előtti kivizsgálás szabályozása. Napi műtéti program összeállításával a túlságosan feszített beosztás és a hosszas várakozás elkerülése.

Megfelelő humán-erőforrás menedzsment: az egynapos sebészeti ellátásban résztvevő munkatársak felkészítése a hatékony csapatmunkára. Hangsúlyozni kell a megbízhatóság, egymásra utalt munkakörök és munkafolyamatok jelentőségét.

Szabályozó dokumentumok, eljárási rendek kidolgozása minden szakrendelés tekintetében.

Ápolási protokollok elkészítése.

Betegutak szabályozása, a betegmenedzselés folyamatának kidolgozása.

AZ INTÉZMÉNYI MINŐSÉGCÉLOKKAL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSI TERVEK

A betegbiztonság fejlesztése az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során

- az ellátási hibák elkerülésére vonatkozó ismeretek meghatározása
- ellátással összefüggő kockázatok elemzése
- betegbiztonsági program működtetése

A fentieket az Intézmény Szabályzatokon keresztül érvényesíti, melyek soron kívüli felülvizsgálatára a törvényi környezet változását követően kerül sor.

Az egészségügyi szolgáltató szervezeti működésének, rendszereinek fejlesztése folyamatos nyomon követéssel valósul meg.

- a minőséget és betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra fejlesztése
- teljesítménymérés és minőségértékelés módszertana és gyakorlati alkalmazása
- minőséget és betegbiztonságot ösztönző érdekelttség eszköztárának kialakítása
- a működő kapacitások kihasználtságának javítása

Az egészségügyi szolgáltató szakmai tevékenységének fejlesztése

- szakmai igények szerinti szakmai továbbképzések fejlesztése (külső és belső tréningek rendszere)
- kiemelkedő szakmai színvonalon működő szakrendelések akkreditációja
- a szakemberek elégedettségének javítása
- területen dolgozó alapellátással való folyamatos kapcsolattartás, szakmai együttműködés, lehetőség és igény szerinti integrációjuk a járóbeteg szakellátásba

Az egészségügyi szolgáltatók közötti együttműködés és a betegellátás koordinációjának fejlesztése

- egészségügyi szolgáltatók közötti kapcsolatok fejlesztése
- a kommunikáció és információ átadás eljárásainak fejlesztése
- a betegek elégedettségének javítása
(betegelégedettségi vizsgálatok, elemzések, panaszügyek kivizsgálásának módszertana, betegpanaszok csökkentése)
- az egészségügyi ellátás átláthatóságának javítása
(konzisztens minőségügyi rendszer kialakítása (ISO tanúsítás), standardok fejlesztése, akkreditációs rendszer)

A Szakmai Fejlesztési Terv elkészítésében az intézmény menedzsmentje (főigazgató, orvosigazgató, ápolási igazgató, gazdasági igazgató) vesz részt. Munkájukat segíti a kontroller, a HR vezető, a minőség biztosítási vezető, valamint a betegszervezetek képviselői (felkérés alapján). A terv kialakításában, megvalósításában és a megvalósítás alatti folyamatos ellenőrzésben minden résztvevő legmagasabb szintű szakmai tudásával és ismeretanyagával vesz részt. A terv kialakítása során folyamatosan egyeztetünk a fenntartóval, főbb elemeit ismertettük a Szociális-, Egészségügyi-és Fogyatékosügyi Bizottság tagjaival.

Tekintettel arra, hogy a Terv öt évre szól, az egészségügyben pedig folyamatos változások történnek, melyek jelentősen befolyásolhatják a Terv egyes elemeit, vagy egészét, a Szakmai Fejlesztési Tervet évente legalább egyszer felül kell vizsgálni és a kerület lakosságát érintő változásokkal, a törvényi változásokkal, a környezet egészségügyi ellátó rendszerének változásaival, valamint a rendelkezésre álló humán erőforrásokkal és a technikai változásokkal összhangba kell hozni.

A Fejlesztési Terv megvalósulásában elért eredményeket, valamint a változó tényezők figyelembevételével készült módosításokat évente ismertetni kell a munkatársakkal és a fenntartóval.

Budapest, 2020. október 1.

Dr. Dobák András
főigazgató